

## **Política de Protección de Datos para la Aplicación Móvil Alphega WeightWise**

### **1. Propósito de la Recopilación de Datos**

La aplicación móvil Alphega WeightWise está diseñada para apoyar a los usuarios en el logro de sus objetivos de control de peso mediante el seguimiento de su peso, IMC, adherencia a la medicación, adherencia al plan alimenticio y estado de ánimo. La aplicación recopila, almacena y procesa datos personales para proporcionar información y servicios personalizados a los usuarios. Además, se comparten datos agregados y anonimizados con los fabricantes de medicamentos para la pérdida de peso con el fin de mejorar la comprensión de la eficacia de los medicamentos.

Los datos recopilados a través de la aplicación son gestionados por Alphega Pharmacy, la red líder en Europa de farmacias independientes, que cuenta con el apoyo de ALLIANCE HEALTHCARE ESPAÑA, S.A. Alphega Pharmacy tiene como objetivo mejorar la calidad de la atención sanitaria en Europa desarrollando una marca de referencia para las farmacias locales independientes.

### **2. Categorías de Datos Recopilados**

Las siguientes categorías de datos personales se recopilan a través de la aplicación móvil Alphega WeightWise:

- **Información Personal Identificable (PII):** Nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento y género (requeridos para la creación de la cuenta).
- **Información de Salud Protegida (PHI):** Altura, peso, IMC, peso objetivo, IMC objetivo, detalles de la medicación (nombre, dosis, frecuencia y horario), detalles del plan alimenticio (ingesta calórica objetivo y comidas diarias) y respuestas al cuestionario del usuario.
- **Entradas Diarias:** Estado de ánimo, adherencia a la medicación, adherencia al plan alimenticio y actualizaciones de peso.
- **Métricas de Salud Opcionales:** Presión arterial, niveles de glucosa y colesterol, según lo proporcione el usuario.

### **3. Propósito del Procesamiento de Datos**

Los datos recopilados por la aplicación se procesan para los siguientes fines:

1. **Soporte al Usuario:** Proporcionar información personalizada para la gestión del peso, incluidos cálculos de IMC, seguimiento del progreso y monitoreo de la adherencia.
2. **Información sobre la Salud:** Ayudar a los usuarios a comprender el impacto de sus hábitos alimenticios, adherencia a la medicación y elecciones de estilo de vida en sus objetivos de control de peso.
3. **Análisis de Eficacia de la Medicación:** Los datos agregados y anonimizados se comparten con los fabricantes de medicamentos para la pérdida de peso para evaluar la eficacia de los medicamentos según la demografía (género, grupo de edad y dosis prescrita).
4. **Investigación y Desarrollo:** Apoyar la mejora de medicamentos para la pérdida de peso y servicios relacionados mediante el análisis de datos anonimizados.

#### 4. Compartición y Anonimización de Datos

La aplicación garantiza que no se comparten datos personales con terceros de manera que permita la identificación de usuarios individuales. Los informes agregados que se comparten con los fabricantes de medicamentos para la pérdida de peso incluyen los siguientes desgloses demográficos:

- Género (masculino/femenino)
- Grupos de edad (18–24, 25–39, 40–55, 56+)
- Dosis prescrita de medicación

Estos informes contienen datos anonimizados sobre estado de ánimo, adherencia a la medicación, adherencia al plan alimenticio, fluctuaciones de peso y promedios de IMC. No se incluyen datos identificativos como nombres, datos de contacto o métricas de salud en estos informes.

Si un usuario elimina su cuenta en la aplicación, todos los datos personales y las entradas en la aplicación móvil serán eliminados de forma permanente. Sin embargo, cualquier dato agregado y anonimizado que ya se haya compartido con terceros seguirá utilizándose, ya que no puede rastrearse hasta el usuario individual.

#### 5. Almacenamiento

Los datos personales recopilados a través de la aplicación móvil Alphega WeightWise se almacenan y procesan dentro de la Unión Europea, y no se transfieren datos a terceros países. Los datos se conservan mientras el usuario utilice activamente la aplicación

Alphega WeightWise. Cuando un usuario elimina su cuenta en la aplicación, todos los datos personales y las entradas en la aplicación móvil se eliminan de forma permanente del sistema.

## **6. Seguridad de los Datos**

Todos los datos personales recopilados por la aplicación móvil Alphega WeightWise se almacenan en una base de datos segura. El acceso a esta base de datos está estrictamente controlado, y ninguna persona o entidad no autorizada puede acceder a los datos de los usuarios. La aplicación emplea medidas de seguridad y cifrado estándar de la industria para proteger los datos durante su almacenamiento y transmisión.

## **7. Derechos de los Titulares de los Datos**

Las personas cuyos datos personales son procesados a través de la aplicación móvil Alphega WeightWise tienen los siguientes derechos:

- **Información:** Derecho a saber qué ocurre con sus datos personales y por qué.
- **Consentimiento:** Derecho a retirar el consentimiento para el procesamiento de datos en cualquier momento. Los usuarios pueden retirar su consentimiento eliminando su cuenta en la aplicación, lo que resultará en la eliminación de todos los datos personales y entradas en la aplicación móvil.
- **Derecho de Acceso:** Derecho a ver los datos personales que están siendo procesados.
- **Derecho de Supresión:** Derecho a que se eliminen sus datos personales.
- **Derecho de Rectificación:** Derecho a modificar sus datos personales si son incorrectos o están desactualizados.
- **Derecho de Oposición:** Derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales para fines específicos.
- **Derecho de Restricción:** Derecho a solicitar la limitación del procesamiento de sus datos personales.
- **Derecho de Portabilidad de Datos:** Derecho a solicitar la transferencia de sus datos personales a otro servicio.
- **Derecho a no estar sujeto a decisiones automatizadas:** Derecho a oponerse a decisiones automatizadas y solicitar una revisión humana.

Para ejercer estos derechos, los usuarios pueden enviar una solicitud a través del formulario de Solicitud de Acceso del Titular de los Datos (DSAR) o contactar a [privacy@cencora.com](mailto:privacy@cencora.com), indicando "Solicitud para ejercer derechos de privacidad" en el asunto. Los usuarios deben especificar el derecho que solicitan y proporcionar una prueba de identidad. Aunque la mayoría de las solicitudes serán atendidas, las disposiciones legales pueden requerir que ciertos datos se conserven durante un período específico. Los usuarios serán notificados si se aplica tal situación.

## **8. Consentimiento y Aceptación**

Al crear una cuenta y usar la aplicación móvil Alphega WeightWise, los usuarios reconocen y consienten la recopilación, almacenamiento, procesamiento y compartición de sus datos, según lo descrito en esta sección. Los usuarios pueden retirar su consentimiento en cualquier momento eliminando su cuenta, lo que resultará en la eliminación de sus datos personales y entradas en la aplicación móvil. Cualquier dato agregado y anonimizado compartido antes de la eliminación de la cuenta seguirá utilizándose, ya que no puede vincularse al usuario.

## **9. Contacto**

Si tiene alguna consulta o inquietud sobre el contenido de esta Política de Protección de Datos o sobre cómo manejamos y utilizamos sus datos, puede contactar a nuestro Responsable de Protección de Datos a través de [privacy@cencora.com](mailto:privacy@cencora.com).

Si desea presentar una queja sobre el procesamiento de sus datos personales, puede contactar a la Autoridad de Protección de Datos de su país. Aunque esperamos resolver sus inquietudes de manera efectiva, conserva el derecho de escalar el asunto a la autoridad correspondiente.